

**Regulamin zwiedzania siedziby
Polskiego Radia - Regionalnej Rozgłośni w Lublinie „Radio Lublin” S.A. w likwidacji
mieszczącej się przy ul. Obrońców Pokoju 2 w Lublinie**

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizacją zwiedzania siedziby **Polskiego Radia - Regionalnej Rozgłośni w Lublinie „Radio Lublin” S.A. w likwidacji** zajmuje się Biuro Promocji i Projektów.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Regulamin – postanowienia niniejszego regulaminu;
 - b) Radio Lublin – Polskie Radio - Regionalna Rozgłośnia w Lublinie „Radio Lublin” S.A. w likwidacji;
 - c) Organizator – Biuro Promocji i Projektów;
 - d) Zamawiający – organizator wycieczki (podmiot dokonujący rezerwacji zwiedzania Radia Lublin);
 - e) Zwiedzający – uczestnik zorganizowanej grupy zwiedzającej;
 - f) Przewodnik – osoba upoważniona do oprowadzania grup zwiedzających siedzibę Radia Lublin.
3. W zwiedzaniu Radia Lublin mogą uczestniczyć wyłącznie zorganizowane grupy uczniów przedszkoli, szkół podstawowych, szkół średnich, studentów oraz osób dorosłych (**grupa nie może być mniejsza niż 10 osób i nie większa 25 osób łącznie z opiekunami**). **W przypadku grup większych niż 25 osób należy dokonać podziału grupy w momencie rezerwacji terminu. W przeciwnym wypadku ponadprogramowa ilość uczestników będzie wycofana ze zwiedzania Radia Lublin bez zwrotu kosztów.**
4. W przypadku, gdy uczestnikami grup zwiedzających są osoby niepełnosprawne, Zamawiający ma obowiązek zgłosić ten fakt w momencie dokonywania rezerwacji zwiedzania Radia Lublin.
5. Wszyscy Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów ppoż. i bhp.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2024 r. do odwołania lub zastąpienia nowym Regulaminem.

§2

Rezerwacja zwiedzania

1. Aby dokonać rezerwacji należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który można znaleźć w zakładce O NAS -> zwiedzanie, na stronie radiolublin.pl
2. Rezerwacji zwiedzania można dokonać wraz z pojawieniem się informacji dotyczącej najbliższych wolnych terminów, które można będzie znaleźć w zakładce O NAS -> zwiedzanie, na stronie radiolublin.pl
3. Rezerwując termin, należy podać dane osoby lub instytucji dla której dokonywana jest rezerwacja. Podczas dokonywania rezerwacji **konieczne jest podanie liczby wszystkich osób chcących wziąć udział w zwiedzaniu łącznie z opiekunami.**
4. **Rezerwacje wycieczek do Radia Lublin mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie.**

5. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu należy o tym powiadomić niezwłocznie organizatora zwiedzania drogą elektroniczną lub telefoniczną **nie później niż 10 dni przed planowanym zwiedzaniem**.
6. W sytuacji, gdy zwiedzającymi siedzibę Radia Lublin są obcokrajowcy, zapewnienie tłumacza leży w gestii grupy lub jej opiekuna.
7. W sytuacji kiedy zwiedzającymi są osoby niesłyszące, zapewnienie tłumacza na język migowy leży w gestii grupy lub jej opiekuna.
8. Wraz z dokonaniem opłaty za zwiedzanie, o której mowa w §4 ust. 1, należy dostarczyć listę osób (imię i nazwisko) uczestniczących w zwiedzaniu.

§3

Termin zwiedzania

1. Terminy zwiedzania są ogłaszane i aktualizowane z wyprzedzeniem miesięcznym na stronie Radia Lublin, w zakładce Radio.
2. Zwiedzanie odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 14.30 z zastrzeżeniem **§2 ust. 4**.

§4

Cennik

1. Opłata za zwiedzanie Radia Lublin wynosi **10 zł od osoby**. Opiekun (jedna osoba na trzynastoro dzieci/młodzieży) ma zagwarantowane wejście bezpłatne.
2. W przypadku przyjazdu autokarem, kwestia miejsca postojowego pozostaje w gestii zwiedzających.
3. Opłaty należy dokonać: w dzień zwiedzania, bezpośrednio przed jego rozpoczęciem. Akceptowana jest jedynie płatność w gotówce.
4. Brak wpłaty jest równoznaczny z odwołaniem rezerwacji. W takim przypadku Zamawiający (reprezentujący określoną grupę jak klasa, instytucja) traci możliwość rezerwacji zwiedzania na najbliższe 3 miesiące;

§5

Program zwiedzania

1. Program zwiedzania obejmuje wizytę w najważniejszych i najbardziej reprezentatywnych pomieszczeniach Radia, takich jak Studio Muzyczne im. Budki Suflera, Studio Lublin, pomieszczenia nagraniowe, audioteka, rozdzielnia. Organizator zastrzega sobie, że w przypadku realizacji audycji lub wystąpienia innych zdarzeń losowych w trakcie zwiedzania, może zostać wyłączona z programu możliwość zwiedzania np. studia bądź innego pomieszczenia.
2. Planowany czas zwiedzania to ok. 30-60 minut.

§6

Zasady zwiedzania

1. Grupy zwiedzające spotykają się z osobą odpowiedzialną z ramienia Radia Lublin (Przewodnik) w holu recepcyjnym.
2. Przewodnik jest zobowiązany do oczekiwania na grupę do 15 minut.

3. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 min. Radio Lublin zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia grupy lub skrócenia czasu zwiedzania **bez zwrotu kosztów**.
4. Grupy zwiedzające proszone są o przybycie 10–15 min. przed rozpoczęciem zwiedzania w celu uregulowania należności w przypadku płatności gotówkowej oraz pozostawienia wierzchnich ubrań w szatni, w holu. Szatnia jest bezpłatna.
5. **Zamawiając zwiedzanie należy zapewnić 1 opiekuna na każdych 13 uczestników w grupach z przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych.**
6. **Opiekun grupy zwiedzającej odpowiada za stan osobowy grupy, zapoznanie się z Regulaminem** i ogólnymi zasadami bezpieczeństwa, a także za zachowanie uczestników grupy, oraz za wyrządzone przez nich szkody.
7. Podczas zwiedzania obiektów Radia Lublin obowiązuje przestrzeganie zasad kultury osobistej, trzymanie się w zwartej i zdyscyplinowanej grupie oraz niezakłócanie porządku panującego na terenie Radia Lublin.

Niezastosowanie się do obowiązujących zasad podczas zwiedzania, skutkowało będzie wycofaniem grupy z dalszego zwiedzania Radia Lublin.

§7

Dane osobowe

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/67. Z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie RODO) dane osobowe przekazane Organizatorowi, będą wykorzystywane wyłącznie w celu zorganizowania i przeprowadzenia zwiedzania.
2. Dane osobowe zwiedzających zostaną wykorzystane wyłącznie do procedury wejścia na teren Radia Lublin.
3. Dane osobowe zwiedzających nie będą udostępniane żadnemu innemu podmiotowi, a Radio Lublin dokona ich zniszczenia, w sposób uniemożliwiający identyfikację danych osobowych, zaraz po zakończeniu wycieczki.
4. Zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia RODO, Radio Lublin informuje, iż Administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z organizacją, przyjmowaniem rezerwacji i przebiegiem zwiedzania jest Radio Lublin S.A. w likwidacji, z siedzibą w Lublinie, ul. Obrońców Pokoju 2, 20-030 Lublin.
5. Dane osób zwiedzających przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO, czyli prawnie uzasadnione interesy administratora danych lub strony trzeciej, w szczególności konieczność zapewnienia ochrony i zabezpieczenia obiektów Radia Lublin.
6. Zwiedzający posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Zwiedzającym przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia, Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się mailowo, pod adresem iod@radio-lublin.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem ul. Obrońców Pokoju 2, 20-030 Lublin, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
7. Podanie przez Zwiedzających danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uczestnictwa w zwiedzaniu.
8. Dane osobowe Zwiedzających nie będą, poddawane profilowaniu.

9. Radio Lublin nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Radia Lublin, w tym między innymi podmiotom realizującym usługi ochrony i zabezpieczenia obiektów Radia Lublin.

§8

Zasady bezpieczeństwa

1. **Zwiedzanie Radia Lublin odbywa się wyłącznie pod opieką przewodnika wycieczek. Odtęczenie się od grupy i samodzielne poruszanie się po budynkach Radia Lublin jest niedozwolone.**
2. Wszyscy Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń pracowników służby ochrony oraz Przewodnika. Zabrania się samowolnego oddalania od grupy.
3. Zwiedzający zobowiązani są dbać o bezpieczeństwo swoje i innych – wszystkie zauważone zagrożenia mające wpływ na bezpieczeństwo uczestników należy zgłaszać Przewodnikowi lub opiekunom.
4. Na terenie Radia Lublin obowiązują, następujące zakazy:
 - a) wnoszenia broni palnej;
 - b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów;
 - c) wnoszenia cieczy i materiałów łatwopalnych i innych tworzących zagrożenie;
 - d) wprowadzania i wnoszenia zwierząt;
 - e) dotykania wyposażenia studyjnego oraz urządzeń technologicznych;
 - f) picia napojów alkoholowych;
 - g) palenia papierosów poza wyznaczonymi miejscami;
 - h) hałasowania;
 - i) odtwarzania i głośnego słuchania muzyki;
 - j) przebywania na terenie Radia Lublin osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i sprzętu radiowego, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Radia Lublin zobowiązane są do bezwzględnego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Radia Lublin i pracowników ochrony.
6. Radio Lublin nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nie przestrzegania Regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa.

§9

Postanowienia dodatkowe

1. Podczas zwiedzania dopuszcza się możliwość utrwalania obrazu i dźwięku za pomocą przeznaczonych do tego celu urządzeń, jedynie na niekomercyjny użytek własny Zwiedzających, o charakterze prywatnym bez prawa do upubliczniania.
2. Fotografowanie oraz filmowanie na terenie Radia Lublin odbywa się za zgodą Przewodnika.
3. Uczestnicy zwiedzania zobowiązani są o pozostawianie swoich bagaży w szatni lub autokarze. Radio Lublin nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skradziony, zniszczony lub zagubiony bagaż lub inne rzeczy uczestnika zwiedzania.

4. Za wyrządzone przez Zwiedzających szkody odpowiedzialność materialną ponosi Zamawiający zwiedzanie.
5. Radio Lublin nie zwraca kosztów zwiedzania w przypadku:
 - a) rezygnacji ze zwiedzania
 - b) zaprzestania zwiedzania z powodu braku dyscypliny lub nieprzestrzegania Regulaminu.
6. W związku ze specyfiką działalności statutowej Radio Lublin zastrzega sobie prawo odwołania wcześniej zaplanowanej wycieczki w przypadkach szczególnie uzasadnionych.

§10

Kontakt

Radio Lublin S.A. w likwidacji
ul. Obrońców Pokoju 2
20-030 Lublin
www.radiolublin.pl
zwiedzanie@radiolublin.pl
509 435 223, 81 53 64 314